nowo

SERVIÇO MÓVEL

PEDIDO DE PORTABILIDADE DO NÚMERO/DENÚNCIA CONTRATUAL

Nº CLIENTE _____ **CANAL DE VENDAS** _____
(A preencher pela **nowo**)

Para manter o seu número móvel, ativo ou desligado há menos de 3 meses, deve:
> Preencher este formulário, juntar cópia do documento de identificação (C. Cidadão, BI, Passaporte ou Título de Residência) e da fatura do operador do número que pretende desligar.
> Entregar toda a documentação indicada numa Loja **nowo** (consulte em **nowo.pt.**), enviar por email para **portabilidade.clientes@nowo.pt**, por fax para o Nº 210830083 ou por correio para **nowo** - Portabilidade, Alameda dos Oceanos Lt 2.11.01 E, Edifício Lisboa, Parque das Nações, 1998-035 Lisboa

1. DADOS DO TITULAR DO NÚMERO A PORTAR

Nome / Denominação Social

_____

N.º de Documento de Identificação Civil

_____

Data de Validade

__ / __ / _____

NIF / NIPC

_____

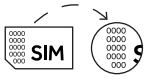
2. NUMERAÇÃO MÓVEL A PORTAR

Informo que, por motivos de portabilidade, pretendo denunciar o contrato de prestação de serviço telefónico móvel.

Nº Móvel a portar _____

☐ MEO	893510 6
☐ VODAFONE	893510 1
☐ NOS	893510 3
☐ OUTRO _____	893510 ☐

_____
(12 ou 13 Dígitos)



Conforme imagem, deve consultar o número do Cartão SIM do operador de origem no chip/cartão dentro do telemóvel

A preencher pela **nowo**: 893510 6 _____

Preencher para solicitar a transferência de números adicionais desde que se encontrem em nome do mesmo Titular e sejam do mesmo operador:

Nº Móvel a portar	Nº do Cartão do operador de origem	Nº do Cartão **nowo**
_____	893510 _____	_____
_____	893510 _____	_____
_____	893510 _____	_____

3. DATA PRETENDIDA PARA A PORTABILIDADE

Preencher para agendar a data de transferência:

Em 7 Dias Úteis ☐ Em 14 Dias Úteis ☐ Outra Data (dia útil) __ / __ / _____

Na ausência de preenchimento, a transferência efetiva do número será assegurada no prazo legal em vigor. O pedido considera-se apresentado à data da receção de toda a documentação na **nowo**.

4. CEDÊNCIA DE NUMERAÇÃO MÓVEL

A preencher com os dados do titular nowo, se o titular do número a transferir for diferente.
Pretendo transferir o meu número móvel associado ao contrato de prestação do serviço telefónico móvel celebrado com o Operador de origem para o Titular da **nowo**, com o Nome ou Denominação Social: _____

_____

N.º de Documento de Identificação Civil

_____

Data de Validade

__ / __ / _____

NIF / NIPC

_____

5. ASSINATURA E VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS

A concretização da portabilidade depende do operador de origem e da boa receção dos dados. Se o processo não cumprir os requisitos legalmente exigidos será considerado inválido.

Assinatura do Titular do Número a Portar
(conforme consta no documento de identificação)

Data: __ / __ / _____

Assinatura do Titular nowo
(em caso de cedência de número e conforme consta no documento de identificação)

PORTABILIDADE-MÓVEL_112017 **nowo** communications, SA. - Alameda dos Oceanos Lt 2.11.01 E, Edifício Lisboa, Parque das Nações, 1998-035 Lisboa | Portugal * Capital Social €5.000.040,00 * Pessoal Coletiva e Matrícula Nº: 503062081

6. INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO

1. DADOS DO TITULAR DO NÚMERO A PORTAR Preencher com os dados de identificação registados no operador de origem, de onde pretende desligar o número.

2. NUMERAÇÃO MÓVEL A PORTAR Preencher com o número móvel que pretende portar. Identificar o operador de origem e colocar o número do cartão SIM que tem no telemóvel (iniciado por 893510). A **nowo** colocará a informação do novo cartão SIM.

3. DATA PRETENDIDA PARA A PORTABILIDADE Preencher caso pretenda agendar uma data específica.

4. DADOS DO TITULAR QUE CEDE O NÚMERO MÓVEL Apenas deve ser preenchido se os dados do cliente no operador de origem e na **nowo** forem diferentes (titulares diferentes). Preencher com os dados de identificação do cliente da **nowo** e anexar também a cópia dos documentos de identificação do novo titular do número móvel.

5. ASSINATURA E VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS É necessária assinatura do Titular no operador de origem (que autoriza a cedência do número) e a assinatura do Titular na **nowo** (que aceita a cedência do número). **Os documentos devem estar válidos e legíveis e as assinaturas conforme documento de identificação.**

IMPORTANTE

- O envio da cópia dos documentos de identificação é necessário, sem os quais o pedido de portabilidade não é válido. Caso não anexe a cópia dos documentos de identificação, as assinaturas têm de ser reconhecidas notarialmente.
- Em caso de Pessoas coletivas, este formulário deve ser preenchido e assinado conforme documentos de identificação do representante legal e acompanhado de cópia da seguinte documentação consoante o tipo de atividade:
  - Certidão de Registo Comercial atualizada ou código de acesso online à Certidão Permanente ou Constituição da Sociedade (onde consta quem tem poder para obrigar a sociedade).
  - Caso se trate de uma instituição/entidade que não possua certidão comercial, é obrigatória a apresentação da fotocópia dos estatutos e a respetiva ata atualizada com a indicação de tomada de posse.
  - Declaração de inicio de atividade ou outro documento que comprove o exercício da atividade (em caso de empresário em nome individual).
- Se o Titular não souber ou não puder assinar, deverá ser feita menção no documento de denúncia, devendo a mesma constar igualmente no documento de identificação, no campo destinado à assinatura.
- Este formulário é válido por três meses. Ultrapassado este período, e caso a portabilidade ainda não tenha sido efetuada, é necessário proceder ao envio de um novo formulário.

EXEMPLO DE PREENCHIMENTO
O Sr. António pretende manter o seu número Móvel de outro operador na **nowo**, mas o Titular do contrato **nowo** é a Srª Dª Maria.

nowo

SERVIÇO MÓVEL

PEDIDO DE PORTABILIDADE DO NÚMERO/DENÚNCIA CONTRATUAL

Nº CLIENTE _____ CANAL DE VENDAS _____
(A preencher pela **nowo**)

Para manter o seu número móvel, ativo ou desligado há menos de 3 meses, deve:
> Preencher este formulário, juntar cópia do documento de identificação (C. Cidadão, BI, Passaporte ou Título de Residência) e da fatura do operador do número que pretende desligar
> Entregar toda a documentação indicada numa Loja **nowo** (consulte em **nowo.pt**), enviar por email para **portabilidade.clientes@nowo.pt**, por fax para o Nº 210830083 ou por correio para **nowo** - Portabilidade, Alameda dos Oceanos Lt 2.11.01 E, Edifício Lisboa, Parque das Nações, 1998-035 Lisboa

1. DADOS DO TITULAR DO NÚMERO A PORTAR

Nome / Denominação Social
António Manuel Ribeiro

N.º de Documento de Identificação Civil	Data de Validade	NIF / NIPC
11111111111	DD / MM / AAAA	111111111

2. NUMERAÇÃO MÓVEL A PORTAR

Informo que, por motivos de portabilidade, pretendo denunciar o contrato de prestação de serviço telefónico móvel.

Nº Móvel a portar 111111111

☐ MEO	93510 6	
☐ VODAFONE	893510 1	11111111111111 (12 ou 13 Dígitos)
☒ NOS	893510 3	
☐ OUTRO _____	893510	

Conforme imagem, deve consultar o número do Cartão SIM do operador de origem no chip/cartão dentro do telemóvel

A preencher pela **nowo**: 893510 6 _____

Preencher para solicitar a transferência de números adicionais desde que se encontrem em nome do mesmo Titular e sejam do mesmo operador:

Nº Móvel a portar	Nº do Cartão do operador de origem	Nº do Cartão **nowo**
_____	893510 _____	_____
_____	893510 _____	_____
_____	893510 _____	_____

3. DATA PRETENDIDA PARA A PORTABILIDADE

Preencher para agendar a data de transferência:

Em 7 Dias Úteis ☐ Em 14 Dias Úteis ☐ Outra Data (dia útil) __ / __ / ____

Na ausência de preenchimento, a transferência efetiva do número será assegurada no prazo legal em vigor. O pedido considera-se apresentado à data da receção de toda a documentação na **nowo**.

4. CEDÊNCIA DE NUMERAÇÃO MÓVEL

A preencher com os dados do titular nowo, se o titular do número a transferir for diferente.
Pretendo transferir o meu número móvel associado ao contrato de prestação do serviço telefónico móvel celebrado com o Operador de origem para o Titular da **nowo**, com o Nome ou Denominação Social _____
Maria Rosa Ribeiro

N.º de Documento de Identificação Civil	Data de Validade	NIF / NIPC
22222222222	DD / MM / AAAA	111111111

5. ASSINATURA E VALIDAÇÃO DE DOCUMENTOS

A concretização da portabilidade depende do operador de origem e da boa receção dos dados. Se o processo não cumprir os requisitos legalmente exigidos será considerado inválido.

Assinatura do Titular do Número a Portar	Assinatura do Titular **nowo**
António Manuel Ribeiro	*Maria Rosa Ribeiro*
(conforme consta no documento de identificação)	(em caso de cedência de número e conforme consta no documento de identificação)
Data: DD / MM / AAAA	

PORTABILIDADE-MÓVEL_112017 **nowo** communications, SA. - Alameda dos Oceanos Lt 2.11.01 E, Edifício Lisboa, Parque das Nações, 1998-035 Lisboa | Portugal * Capital Social €5.000.040,00 * Pessoal Coletiva e Matrícula Nº: 503062081