

SERVIÇO DE GRAVAÇÃO AVANÇADA

Perguntas frequentes:

O que é o serviço de Gravação Avançada?

O serviço de Gravação Avançada consiste na possibilidade de o cliente agendar e ver gravações, a partir de e em qualquer dispositivo, box NOWO TV HD, Telemóvel, Tablet ou PC. Neste serviço, por defeito, é atribuída uma quota de 500 horas disponíveis por cliente, para efetuar gravações em 100 canais disponíveis na grelha NOWO.

Se o cliente tiver mais que uma box NOWO TV HD na sua residência, as gravações agendadas/efetuadas ficam disponíveis em todas as box's.

Posso ter acesso/ativar o serviço Gravação Avançada?

Qualquer cliente com uma box NOWO TV HD e o plano de 140 canais subscrito tem, por defeito, acesso ao serviço de Gravação Avançada.

No caso do Cliente ter outro plano de canais, deverá consultar as condições de subscrição.

Como posso confirmar que o serviço está ativo?

Para saber se o serviço está ativo basta consultar o menu Meu Mundo> Gravações e no canto superior direito irá surgir o número de horas disponíveis para gravações.

Posso ter disponíveis mais horas para gravações?

Qualquer cliente com acesso ao serviço de Gravação Avançada tem ao seu dispor uma quota de 500 horas para gravações.

Caso sejam necessárias mais horas, é possível subscrever um Pack Adicional de +500 Horas através da box NOWO TV HD no meu menu Meu Mundo > Área de Cliente > Subscrições.

Ativei o Pack Adicional, como confirmar se está ativo?

Para confirmar que o Pack Adicional de +500 horas está ativo existem três formas:

a) Consultar o menu Meu Mundo > Gravações e no canto superior direito irá surgir o número de horas disponíveis para gravações.

b) Consultar o menu Meu Mundo > Área de Cliente > Subscrições Ativas e confirmar que o estado da subscrição do Pack Adicional +500 Horas se encontra "SUBSCRITO".

Como posso verificar se estou perto de atingir o limite de espaço disponível?

Para verificar o espaço ainda disponível para efetuar gravações basta consultar o menu Meu Mundo> Gravações, tanto na box NOWO TV HD como na APP NOWO TV.

Para que serve a opção "Proteger Gravação"?

Quando o espaço disponível para gravações estiver totalmente ocupado, um processo automático irá ter início, eliminando as gravações mais antigas para dar lugar a novas gravações, sendo que as gravações "protegidas" não serão eliminadas neste processo.

O que significa o menu "Gravações a expirar"?

Por indicação dos canais/conteúdos, por defeito, todas a gravações efetuadas têm um prazo de validade de 6 (seis) meses, findo o qual as mesmas serão automaticamente eliminadas.



7 (sete) dias antes das gravações serem automaticamente eliminadas (incluindo as gravações protegidas) as mesmas serão movidas para o menu “Gravações a expirar” onde será disponibilizada a data final da validade da gravação.

O que acontece às gravações que estão no Disco?

As gravações guardadas no disco não serão perdidas. Desde que o disco esteja ligado à box mantém acesso às gravações, apesar de com o serviço de Gravação Avançada futuras gravações serem guardadas na rede e não no disco.

Desapareçam gravações!

As gravações podem ser automaticamente eliminadas nos seguintes casos:

- a) Por indicação dos fornecedores de canais/conteúdos, por defeito as gravações têm um prazo de validade de 6 (seis) meses, sendo que após esse prazo as gravações (incluindo as protegidas) serão eliminadas.
- b) Quando o espaço disponível para gravações estiver totalmente ocupado, um processo automático irá ter início, eliminando as gravações mais antigas para dar lugar a novas gravações.
- c) Por motivos de ordem técnica pode existir a necessidade de serem eliminadas gravações.